Conditions de l'Action Billets pour l'Efteling – Kruidvat 2026

Généralités

- Ces conditions s'appliquent à l'action Efteling (ci-après : « l'Action ») organisée par Kruidvat.
- En participant à l'Action, les participants déclarent avoir pris connaissance de ces conditions et y adhérer.
- La loi néerlandaise s'applique à l'Action et à ces conditions. Les plaintes concernant l'Action peuvent être adressées à Kruidvat. Tout litige résultant de l'Action doit être porté devant le tribunal compétent d'Amsterdam.

L'Action

- Les clients peuvent obtenir un ticket avec un code unique via les magasins ou le site web de Kruidvat aux Pays-Bas et en Belgique, qu'ils peuvent échanger contre un billet pour l'Efteling sur efteling.com. Ce billet donne un accès unique à l'Efteling pour une journée.
- Les billets basse saison sont valables les jours de semaine du 9 novembre au 18 décembre 2026 et tous les jours de la semaine du 4 janvier au 19 mars 2027.
- Les billets flexibles sont valables tous les jours de la semaine du 9 novembre 2026 au 19 mars 2027.
- Le ticket ou l'email contenant le code unique n'est pas valable comme preuve d'entrée et doit d'abord être échangé en ligne contre un billet promotionnel pour l'Efteling.
- Rendez-vous sur efteling.com/kruidvat pour échanger votre code unique contre un billet promotionnel et réserver votre journée de visite.
- Le billet promotionnel donne accès pour une journée à l'Efteling pour une personne (à partir de 4 ans).
- Les enfants jusqu'à 3 ans bénéficient d'un accès gratuit sur présentation d'une pièce d'identité. Aucune réservation n'est nécessaire.
- En quittant l'Efteling, et en tout cas à la fin de la journée, la validité du billet promotionnel prend fin.
- Le billet n'est pas valable en combinaison avec d'autres actions, réductions ou billets obtenus ailleurs.
- Le billet n'est pas échangeable contre de l'argent, un autre produit ou d'une autre manière.
- Pour toute question concernant la distribution des billets, les clients peuvent contacter Kruidvat. Pour les questions sur l'échange d'un billet, contactez l'Efteling via kruidvat.nl/efteling ou kruidvat.be/efteling.
- Consultez les jours et heures d'ouverture actuels de l'Efteling sur https://www.efteling.com/fr/parc/heures-ouverture

Durée de l'Action

- Les billets peuvent être obtenus du **9 novembre au 20 décembre 2026.**
- L'échange des billets est possible du **9 novembre 2026 au 19 mars 2027.**
- Si l'Efteling est contrainte de fermer le parc pour des raisons imprévues imposées par les autorités, la validité de votre billet sera prolongée du nombre de jours restants de la période d'action. Cette validité commencera dès la réouverture du parc.
- ATTENTION : en plus du billet promotionnel, vous devez également réserver votre journée de visite. Rendez-vous sur efteling.com/kruidvat pour échanger votre code unique contre un billet promotionnel et réserver votre journée de visite. Assurez-vous de réserver à temps pour la date souhaitée afin de garantir la disponibilité. Places limitées.

- Attention ! Votre billet est utilisable uniquement pendant les périodes mentionnées ci-dessus. En dehors de ces dates, le billet ne donne pas droit à l'accès au parc.

Divers

- Kruidvat et/ou Efteling ne sont pas responsables en cas de perte ou de vol des billets.
- Le billet ne peut pas être revendu ou utilisé à des fins commerciales. La revente ou la distribution de billets est interdite et fera l'objet de poursuites.
- Kruidvat ne peut être tenu responsable de tout dommage, coût ou charge résultant de la participation à l'Action, sauf en cas de faute intentionnelle ou grave de Kruidvat.
- Kruidvat se réserve le droit de disqualifier les consommateurs qui, selon son avis, ne respectent pas ces conditions ou tentent d'accéder à l'Action de manière frauduleuse.
- Kruidvat et/ou Efteling se réservent le droit de modifier ou d'interrompre l'Action unilatéralement. Toute modification ou interruption sera annoncée sur le site de Kruidvat.
- Les billets achetés en ligne peuvent être échangés ou remboursés via Kruidvat dans le délai de rétractation de 14 jours. Les billets achetés en magasin ne peuvent pas être retournés.