

Gezamenlijke Actievoorwaarden

1. Algemeen

- 1.1 Deze actievoorwaarden (hierna: "de Actievoorwaarden") zijn van toepassing op de door Kruidvat BVBA gevestigd te Antwerpen , aan het adres Meir 21, te Antwerpen (hierna: "Kruidvat") georganiseerde promotionele actie (hierna: "deze Actie") en zijn tevens te raadplegen op de website www.kruidvat.be.
- 1.2 Door deel te nemen aan deze Actie, verklaren de deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Actievoorwaarden.
- 1.3 Kruidvat is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actievoorwaarden gedurende de looptijd van deze Actie te wijzigen of aan te passen, evenwel niet ten nadele van de deelnemers, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, te wijzigen of aan te passen indien de omstandigheden dit met zich meebrengen, zonder dat Kruidvat daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de Actievoorwaarden en staking, wijziging of aanpassing van de Actie, zal door Kruidvat bekend gemaakt worden via de website www.kruidvat.be
- 1.4 Indien één of meer bepalingen van deze Actievoorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, is Kruidvat gerechtigd één of meer vervangende bepalingen vast te stellen die zoveel mogelijk de aard en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benaderen zonder zelf nietig of vernietigbaar te zijn.
- 1.5 Deze actie begint op 27 april 2026 en eindigt op 24 mei 2026 middernacht.
- 1.6 Op deze Actievoorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de Actievoorwaarden of de Actie dienen te worden voorgelegd aan de rechter van de woonplaats van de verwerende partij.
- 1.7 Opgegeven persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor de afhandeling van deze Actie en worden na afloop van deze actie verwijderd.

2. De Actie

- 2.1 Koop minimaal 1 actieproduct, vul je activatiecode van de kassabon in op www.kruidvat.be/menexpert en maak kans op één van de 2 volledig verzorgde citytrips naar Madrid (reis en verblijf) voor 2 personen t.w.v. 1937,50 euro.

3. Voorwaarden

- 3.1 Deelname aan de Actie staat open voor alle in België woonachtige natuurlijke personen van 16 jaar en ouder die beschikken over een vaste woon- of verblijfplaats waar zij als bewoner staan ingeschreven.
- 3.2 Deelname aan deze Actie is alleen mogelijk gedurende de Actieperiode.
- 3.3 Aan deelname zijn geen kosten verbonden.

- 3.4 Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie.
- 3.5 Kruidvat is gerechtigd deelnemers te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat deelnemers niet conform deze Actievoorwaarden handelen dan wel indien deelnemers zich anderszins op frauduleuze wijze toegang verschaffen tot deze Actie.
- 3.7 Medewerkers van A.S. Watson en het communicatiebureau zijn uitgesloten van deelname. Dit geldt ook voor familieleden die onder hetzelfde dak wonen.
- 3.8 Alleen volledig en correct ingevulde deelnames worden in behandeling genomen.

4. De Prijzen

- 4.1 De te winnen prijzen zijn: 2x een citytrip naar het prachtige Madrid voor 2 personen t.w.v. €1937,50 (3875 totaal voor 2 trips). De citytrip is inclusief vliegtickets met KLM Economy Class en 2 hotelovernachtingen inclusief ontbijt in een 4 sterren hotel. Datum naar keuze, in overleg met de prijswinnaar.
- 4.2 De prijzen bij deze Actie zijn verschuldigd door de leverancier, die waar relevant zal zorgdragen voor de aangifte kansspelbelasting bij de Belastingdienst en de kansspelbelasting ten aanzien van de uitgekeerde prijzen voldoen.

5. Uitkering van prijzen

- 5.1 Alleen deelnemers die op correcte wijze in de Actieperiode conform de Actievoorwaarden aan de Actie hebben deelgenomen en aan wiens deelname een prijs is verbonden, hebben recht op die prijs.
- 5.2 Na afloop van de actieperiode zal uit alle deelnemers door een onafhankelijk persoon de winnaars geselecteerd worden. Uiterlijk 1 juli zullen de winnaars per e-mail horen of ze gewonnen hebben. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.
- 5.3 De prijs is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. De prijs is niet inwisselbaar voor geld of voor andere goederen of diensten van Kruidvat. Bij weigering of niet aanvaarding van de prijs of de aan de prijs verbonden voorwaarden binnen een termijn van 30 dagen, zal de prijs niet worden uitgekeerd.
- 5.4 Gebruik van de ter beschikking gestelde prijzen is voor rekening en risico van de winnaars. Kruidvat kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van deze Actie-voorwaarden of deze Actie dan wel voor gebruik van de prijzen door de winnaars.
- 5.5 Kruidvat kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische problemen met de website en/of het mailsysteem. Kruidvat kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor eventuele incompatibiliteit tussen de gebruikte technologieën voor de Actie en de hardware- of softwareconfiguratie die de deelnemer gebruikt.
- 5.6 Prijzen zullen in samenwerking met leveranciers worden verstrekt.
- 5.7 De leverancier behoudt zich het recht voor om een gelijkaardig cadeau te geven, wanneer er problemen zijn met het aangeboden cadeau.

6. Privacy

- 6.1 De persoonlijke gegevens van de deelnemers worden in een database van Kruidvat ingevoerd om het goede verloop van deze wedstrijd te verzekeren en om in contact te treden met de winnaars.
- 6.2 Prijzen kunnen in samenwerking met leveranciers worden verstrekt. De winnaar van de prijs geeft Kruidvat toestemming om zijn of haar naam en eventueel mogelijke andere persoonsgegevens te delen met onze leveranciers en andere derden om het verstrekken van de prijs mogelijk te maken, dan wel om contact op te nemen met de winnaars en adresgegevens te vragen om het verstrekken van de prijs mogelijk te maken.
- 6.3 De winnaar van de prijs geeft Kruidvat toestemming om zijn of haar naam en eventueel mogelijke foto's te gebruiken bij promotionele activiteiten in verband met deze Actie en zullen hun overige gewenste medewerking bij eventuele promotionele activiteiten van Kruidvat verlenen voor zover dit in redelijkheid van hen verlangd mag worden. De winnaar die zijn of haar medewerking verleent aan promotionele activiteiten van Kruidvat heeft daarmee geen recht op een financiële vergoeding.
- 6.4 Alle persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Raadpleeg onze website: <https://www.kruidvat.be/privacybeleid> voor een volledige versie van ons Privacybeleid.

7. Klachten

- 7.1 Klachten omtrent deze Actievoorwaarden en deze Actie kunnen worden ingediend bij de klantenservice van Kruidvat.
- 7.2 Ook klachten jegens de bij deze actie betrokken leverancier worden door klantenservice van Kruidvat verzameld en zullen aan hen worden doorgeleid ter verdere afwikkeling.
- 7.3 Deze Actie wordt georganiseerd in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen van 1 januari 2014. Eenieder die meent dat de Actie niet voldoet aan deze Gedragscode kan een schriftelijke klacht indienen bij De kansspelautoriteit, Postbus 298, 2501 CG Den Haag, Tel: 070- 302 1300.